



中信证券财富管理(香港) - 保安编码认证用户手册



前言

中信证券财富管理(香港)的网上及流动装置交易平台现正使用双重认证，即登入网上或流动装置交易平台时客户除必须输入交易密码，现加入一组保安编码确认客户身份。

保安编码由中信证券财富管理(香港)专属的应用程式产生。因此于登入证券网上交易平台前，请先准备好您的智能电话或流动装置，并安装我们的应用程式。

本手册将为您介绍应用程式的安装、使用及功能。



目录

前言及目录.....	1
下载保安编码认证应用程式.....	2
安装保安编码认证应用程式.....	3
保安编码认证应用程式主页.....	4
登记保安编码认证应用程式.....	4
使用保安编码认证.....	7
『忘记密码』重设功能.....	9
保安编码认证应用程式的其他功能.....	10
取消保安编码认证应用程式登记.....	11
常见问题.....	12

下载保安编码认证应用程序

应用程序只适用于 iOS 或 Android 系统。使用适合的装置，就能透过以下三个途径下载及安装本应用程序。

- **Google Play™ / App Store™**
您可以从 Google Play™或 App Store™中搜寻『中信证券经纪香港 – 保安编码认证』；
- **中信证券财富管理(香港)网页**
Android 用户可透过我们网站的下载区域
<http://www.citics.com.hk/SCAuthDownload.php> 直接下载应用程序；
- **扫描二维码**
您亦可利用智能电话或流动装置扫描本页的二维码以连接下载应用程序。



下载应用程序完成后，您将能在应用程序总览中找到应用程序的标志。

安装保安编码认证应用程序

设定或更改应用程序的保护编码

首次启动应用程序时，系统将要求您设定一组 6 位数字的保护编码。保护编码为每次开启应用程序时必须输入的密码。但如您的装置支援生物识别技术（如指纹或脸孔），您可在成功注册后，利用此技术快速开启本应用程序而不需要输入手动保护编码。

设定时须依从指示输入并确认保护编码，请参考下图。



请务必紧记此自订的保护编码。

如要更改保护编码，请于主画面点击左上方的「☰」打开表单，并进行『更改保护编码』。

保安编码认证应用程序主页



双重认证画面



讯息画面

登记保安编码认证应用程序

帐户登记

于双重认证/两步认证画面中点击中央的图像或右上方的『+』，就能开始帐户登记。『个人或联名』与『公司或机构』客户的登记方法并不相同，请开启合适的页面作登记。您可点选上方的『个人或联名』与『公司或机构』进行页面切换。

- **个人或联名客户**

请依次序输入

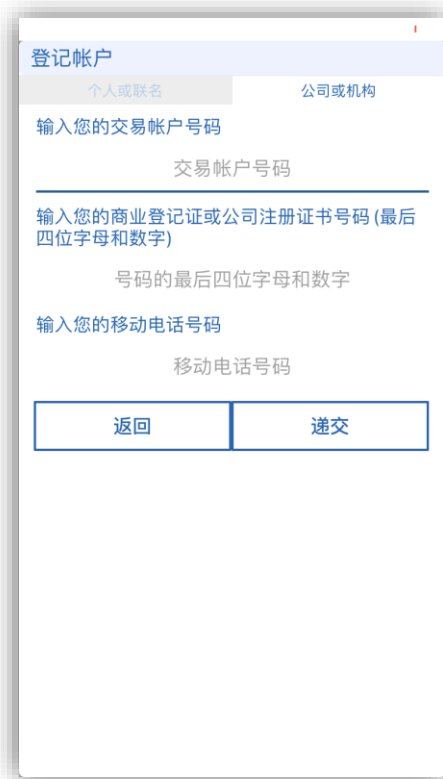
1. 您的帐户号码、
2. 生日日期、
3. 身份证号码(最后 4 位字母和数字)及
4. 登记的流动电话号码

完成后按递交即可。

联名客户于输入生日日期及身份证号码时，请输入第一/主户口持有人的相关资料。如有疑问，请与我们客户主任联系。



个人/联名帐户登记



公司/机构帐户登记

- **公司或机构客户**

请依次序输入

1. 您的帐户号码、
2. 商业登记证或公司注册证书号码(最后 4 位字母和数字)及
3. 登记的流动电话号码

完成后按递交即可。

注意：输入的资料必须与已登记的资料相符，否则将不能完成帐户登记。

启动密码

成功递交帐户登记后，您的登记电话号码将会接收到系统自动发送的短讯。短讯内含一次有效的 8 位数字启动密码，启动密码有效时间为 30 分钟。正确输入启动密码后，登记程序随即完成。**Android** 用户如使用同一装置接收短讯及安装保安编码认证程式，系统将能自动确认启动密码，免除手动再次输入。



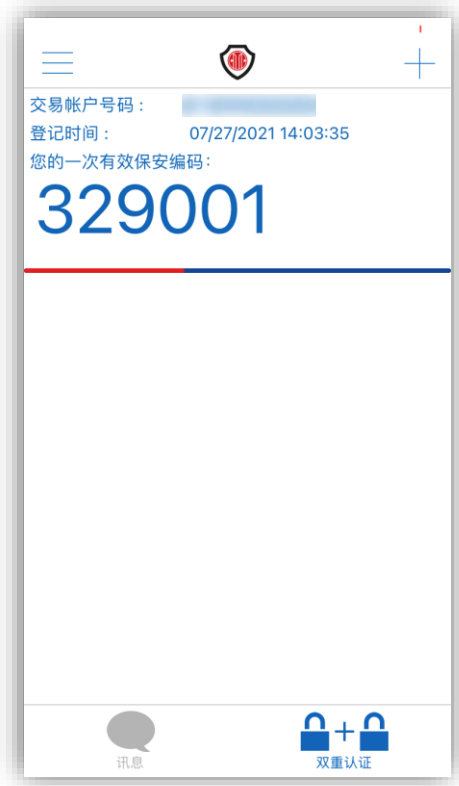
输入启动编码页面

请注意每个帐户只能登记一个保安编码认证程式。

使用保安编码认证

主画面

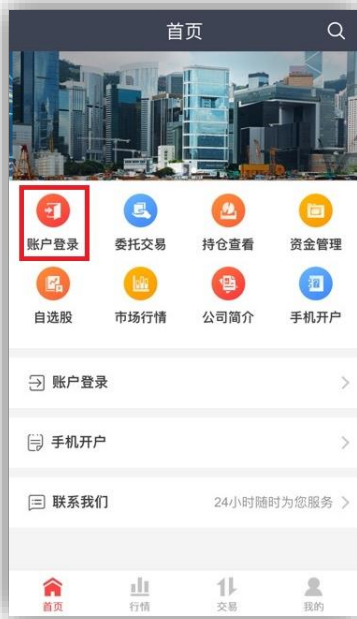
完成登记后，点选主画面右下方的『双重认证』键将会显示帐户的 6 位数字保安编码。保安编码每 30 秒更新一次，30 秒过后，原有的保安编码将会失效。



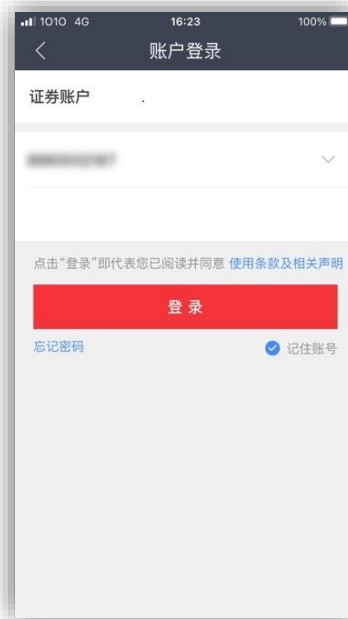
完成登记后的主画面

现时我们所有的交易平台都已支援双重认证。客户于登入、更改密码及重设密码时，都必须输入保安编码作身份核实。以下为您展示信 e 投国际手机交易应用程式登入的画面：

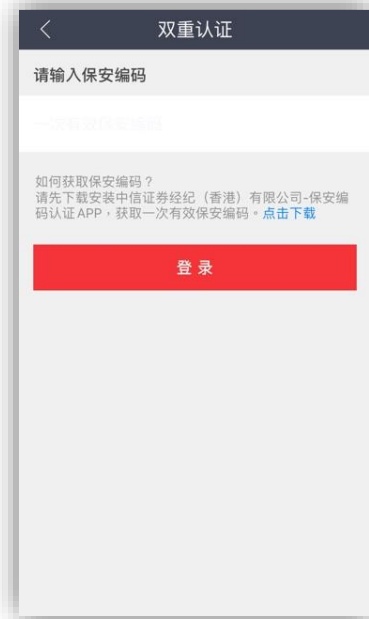
信 e 投国际登入流程



1.于首页点击登录



2.输入帐号及密码



3.输入保安编码



4.完成身份验证及再次
输入保安编码



5.输入旧密码及设定新
密码



6.完成

【忘记密码】重设功能

我们的交易平台亦新增了忘记密码时的重设密码功能。您只要在事前开启此功能，就能在忘记密码时自行重设密码。以下为信 e 投国际手机交易应用程式的相关介绍。

您只须于登入程式后点选右下方『我的』，再点选表单中的『设置安全保护问题』，就能设置/重设您的安全保护问题及答案。

您能从预设的问题中选取 2 条，并自行设定及提交问题的答案。下次当您忘记了密码时就能在使用登入画面中的『忘记密码』功能去自行重设密码了。



1. 登入后于
我的点选
设置安全保护
问题



2. 于预设的
安全问题
中选 2 条
问题



3. 为自选的
安全问题
设定答案

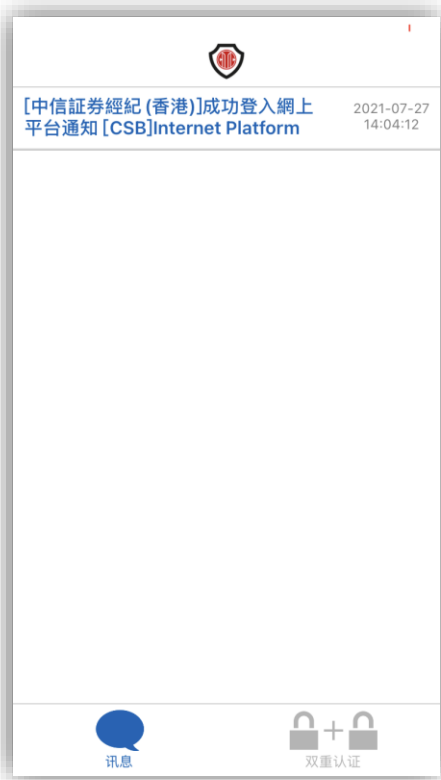


4. 完成

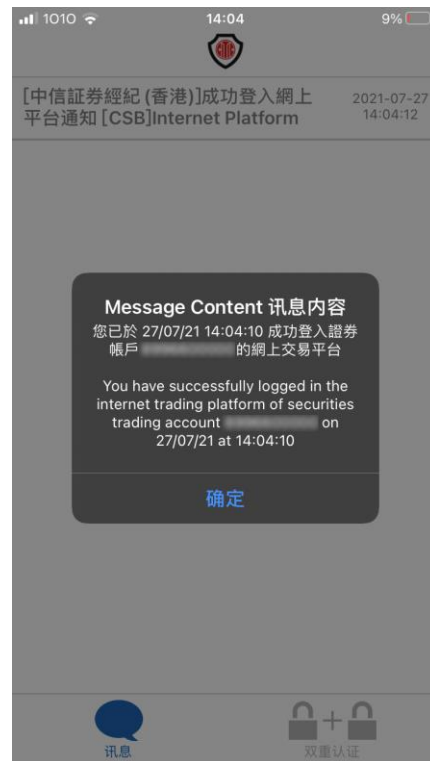
保安编码认证应用程序的其他功能

讯息接收

保安编码认证应用程序亦具有接收帐户最新情况的通知讯息。帐户的登入讯息、重设密码讯息及成交通知讯息都会发送至应用程序内。



讯息浏览画面



浏览讯息详情

浏览讯息

您只须點選主画面左下方的『讯息』键，就能浏览发送给您的帐户讯息。轻按个别讯息更能显示详细的讯息内容。长按个别讯息则会启动讯息删除。

讯息亦会同步发送至您的登记电邮地址之中，方便您保存和备份重要的讯息。

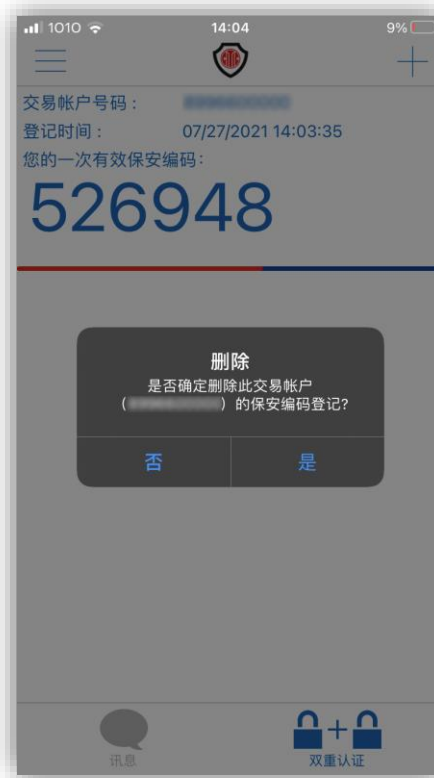
取消保安编码认证应用程序登记

删除帐户登记

长按保安编码位置或在登记记录向左滑，将能触发删除所选择的帐户登记。点击右上方的删除键，并在随后的画面中确认删除帐户后，帐户的登记就会被取消。



删除帐户登记



删除帐户登记确认

重新登记帐户

由于现时每个交易帐户只支援一个保安编码认证应用程序的登记，因此，如您于另一智能电话或流动装置上重复登记，原有的保安编码认证应用程序的登记将会失效，并且被新登记的装置所取代。

常见问题

- **如我忘记了应用程式的保护编码，应怎么办？**
 - ✓ 我们不能为您重置保护编码。忘记保护编码只能删除及重新安装和登记保安编码认证应用程式
- **如我忘记了交易密码，应怎么办？**
 - ✓ 如您已登记信 e 投国际手机交易应用程式系统内的『忘记密码』重设功能，您可自行透过系统重新设定密码
 - ✓ 或您可致电我们重置密码。密码将以电邮形式发送至您的登记邮箱之中
- **为什么我输入了个人资料，仍未能完成登记手续？**
 - ✓ 请先确保输入的资料与原有登记资料完全一致
 - ✓ 请检查资料输入的格式，如生日日期的格式为『年年年年月月日日』
 - ✓ 请注意身份证号码只需输入最后四位的字母和数字
- **我登记的资料已更新，应怎么办？**
 - ✓ 为免影响您进行网上交易，请尽快填写表格更新您的个人资料。一般的资料更新须时约一至两天
- **我没有收到短讯提供的启动密码，应怎么办？**
 - ✓ 请确认使用的是已登记的电话号码
 - ✓ 请确认电讯接收良好
 - ✓ 请确认短讯信箱未有满载
- **我将会更换手机，应怎么办？**
 - ✓ 如手机号码不变，请在新手机上再次登记保安编码应用程式
 - ✓ 如手机号码将会更改，请联系我们作资料更新，并在新手机上再次登记保安编码应用程式
- **我遗失了已登记好的流动电话，应怎么办？**
 - ✓ 成功重新进行保安编码认证应用程式的登记就能令原有的保安编码认证应用程式失效
 - ✓ 您亦可致电我们以令原有的保安编码认证应用程式失效
- **我不想接收帐户的讯息，应怎么办？**
 - ✓ 您并不能取消接收应用程式内的帐户讯息
 - ✓ 您可以填写表格取消以电邮形式接收成交的资讯。但由于法规原因，您仍会接收到登入及重设密码的讯息
- **我没有进行任何动作，但我收到有关登入、重设密码或成交的讯息，应怎么办？**
 - ✓ 请首先与帐户的共同拥有人或您的获授权人士确认未有进行上述动作
 - ✓ 如确认上述人士未有执行相关动作，请您马上更改您的交易密码并与您的客户经理或客户服务部联系
- **您们的联系方法是？**

- ✓ 请致电客户服务热线 (852)2237 9338 或 400 818 0338
- ✓ 或电邮至 csi-callcentre@citics.com.hk